

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající): **Reklamacce zasílejte na adresu provozovny!!!**

Provozovna: Otovice 251, 273 27

Internetový obchod: www.EvaHome.cz

Společnost: FrostMilla s.r.o.

IČ/DIČ: 14159601

E-mailová adresa: info@evahome.cz

Telefonní číslo: +420 777 77 1988

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě EvaHome.cz vytvořil objednávku _____ .

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Datum objednání /datum obdržení

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail:

Telefon:

V , Dne

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.